

111 USLUGA VIRTUELNOG ASISTENTA

**KAKO DA NA 111
NAČINA UNAPREDITE
SVOJ POSAO**

SADRŽAJ

3 [Uvodni video](#)

4 [Administrativne usluge](#)

5 [Copywriting usluge](#)

6 [Newsletter i email marketing usluge](#)

7 [Upravljanje grupama/zajednicama](#)

8 [Marketing na društvenim mrežama](#)

9 [Kreiranje/uređivanje veb-sajta](#)

10 [Kreiranje marketing strategija](#)

SADRŽAJ

11 [Upravljanje online platformama za učenje](#)

12 [Personalna asistencija](#)

13 [HR menadžment](#)

14 [Usluge call centra](#)

15 [Blog menadžment](#)

16 [Usluge grafičkog dizajna](#)

17 [Audio/video tehnička podrška](#)

18 [SEO usluge](#)

Uvod

Zdravo, ja sam Marija Trifunović, preduzetnica i virtuelni asistent za kreiranje veb sadržaja. Za početak pogledajte uvodni video koji će vam bliže objasniti kako da na najbolji način iskoristite ovaj e-vodič.



Uživajte!



Administrativne usluge

1. Unos podataka
2. Rad u Excel tabelama
3. Kucanje tekstova / rad u Word-u, Google dokumentima
4. Korektura
5. Transkripcija
6. Telemarketing
7. Istraživanje tržišta
8. Komunikacija sa klijentima/kupcima
9. Kreiranje Power Point prezentacija
10. Zakazivanje sastanaka
11. Izrada i slanje faktura
12. Upravljanje projektima



Copywriting usluge

U kreiranje copyja spadaju:

1. Blog postovi
2. Članci za e-magazine
3. Objave na društvenim mrežama
4. Blog post naslovi
5. Newsletter i email marketing poruke
6. Naslovi za novinske članke
7. Sadržaj za prodajne strane i prodajna videa
8. Sadržaj za veb stranicu „O Meni/Nama“
9. Sadržaj za ceo veb-sajt
10. CTA (Call-To-Action) dugmići
11. Opisi proizvoda i usluga
12. Google kampanje
13. Video skripte
14. Naslovi videa i podkasta
15. Opisi videa i podkasta
16. Sadržaj za vebinate
17. E-knjige, e-vodiči, radnih listovi



Newsletter i email marketing

1. Otvaranje naloga na email marketing servisima
2. Organizacija listi pretplatnika
3. Pisanje i kreiranje sadržaja
4. Kreiranje formi za prijavljivanje na newsletter
5. Email automatizacija
6. Email kampanje



Upravljanje grupama / zajednicama

1. Otvaranje grupa na društvenim mrežama
2. Upravljanje komentarima članova grupa
3. Odgovaranje na pitanja članova
4. Objavljivanje postova
5. Veb-sajt membership menadžment



Marketing na društvenim mrežama

1. Otvaranje stranica na društvenim mrežama
2. Odgovaranje na pitanja pratioca
3. Objavljivanje postova
4. Kreiranje kampanja
5. Monitoring, analitika i izveštavanje



Kreiranje marketing strategija

1. Facebook strategija
2. Instagram strategija
3. Pinterest strategija
4. Twitter strategija
5. YouTube strategija
6. LinkedIn strategija
7. Brand strategija
8. Blog strategija
9. Email marketing strategija



Upravljanje online platformama za učenje

1. Kreiranje sadržaja za kurs
2. Tehnička postavka kursa
3. Webinar postavke
4. Live webinar asistencija



Personalna asistencija

1. Planiranje događaja
2. Kalendar menadžment
3. PR i komunikacija sa medijima
4. Bukiranje smeštaja, avionaskih letova, restorana
5. Online kupovina poklona
6. Email menadžment



HR menadžment

1. Pisanje oglasa za zapošljavanje
2. Pregledanje CV-a
3. Izrada baze podataka kandidata
4. Vođenje inicijalnog online intervjua za posao
5. Pregledanje rezultata testova kandidata
6. Asistencija u izboru kandidata
7. Slanje obaveštenja kandidata nakon konkursa



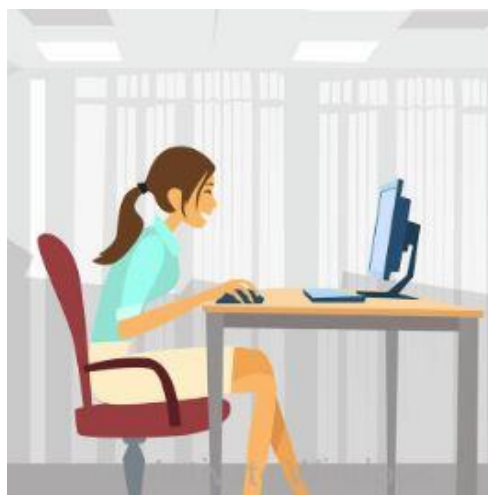
Usluge call centra

1. Pozivi za obradu narudžbine
2. Pozivi za telefonsku podršku
3. Rezervacija sastanaka
4. Preusmeravanje poziva
5. Live Chat podrška



Blog menadžment

1. Istraživanje ideja za blog postove
2. Pisanje blog postova
3. Kreiranje kalendara blog post objava i zakazovanje
4. Uređivanje i formatiranje blog postova
5. Optimizacija blog postova
6. Istraživanje relevantnih niša



Usluge grafičkog dizajna

1. Logo dizajn
2. Ad dizajn
3. Blog post vizuali
4. Obrada fotografija
5. Izrada infografika
6. Dizajn vizit karti, flajera, brošura, kataloga



Audio/video tehnička podrška

1. Video i zvučno editovanje
2. Postavka YouTube, Vimeo, Wistia videa
3. Postavka podkasta na platforme
4. Dodavanje intro and outro odeljaka u videa i podkaste
5. Sređivanje specijalnih efekata i korigacija boja videa
6. Video titlovanje
7. Postavka pozadinske muzike
8. Konverzija formata



SEO usluge

1. Postavka Google Analytics-a
2. Postavka Google Search Console
3. Kreiranje XML sajt mape
4. Kreiranje Robots.txt fajla
5. Instalacija SEO dodataka na sajt
6. Website Speed testiranje i Keyword istraživanje

SEO

Svaka čast!
Stigli ste do kraja liste.
Ukoliko možda ne znate ko su
virtuelni asistenti, pogledajte ovaj
VIDEO.

Hvala!
Vaša Marija Trifunović